

Ghana incluye a las ENT en la tarjeta de monitoreo de la atención médica comunitaria

Idioma Español



La Alianza de ENT de Ghana lidera la iniciativa de responsabilidad social para actualizar la tarjeta de monitoreo de atención médica comunitaria del país para integrar las ENT.

La Alianza de ENT de Ghana, en colaboración con el Ministerio de Salud y el Servicio de Salud de Ghana, ha desarrollado capacidades entre los miembros de la comunidad, incluidas las personas que viven con ENT, para avanzar en los esfuerzos hacia la prestación de servicios de salud, la asignación de recursos y la participación significativa de las personas que viven con ENT en la toma de decisiones a nivel comunitario. Esto se hizo a través del monitoreo dirigido por la comunidad utilizando la tarjeta de monitoreo comunitaria (Scorecard, es el término en inglés) existente en el país, que se utiliza para evaluar los servicios de salud. Como herramienta de rendición de cuentas basada en la comunidad, la tarjeta de puntuación para el monitoreo recopila comentarios de los usuarios del servicio y mejora la comunicación entre las comunidades y los proveedores de servicios.

En enero de 2018, tarjeta de puntuación fue desarrollada por el Servicio de Salud y el Ministerio de Salud de Ghana. La tarjeta de puntuación de Ghana es una herramienta de gestión, acción, rendición de cuentas y promoción digital utilizada por miembros de la comunidad para evaluar la calidad de la prestación de servicios de salud en sus comunidades. Nueve indicadores la conforman, y las comunidades locales las revisan trimestralmente en las reuniones de los Servicios de Planificación de la Salud Basados en la Comunidad. El concepto de tarjeta de puntuación de Ghana se creó para garantizar que todos los establecimientos de salud sean evaluados por los Comités de Gestión de Salud Comunitaria en las áreas demarcadas y luego informados. Los comités también se utilizan para desarrollar Planes de Acción de Salud Comunitaria e implementar acciones.

Dado que existe un sistema de tarjeta de monitoreo en Ghana, la Alianza de ENT de Ghana aprovechó el sistema para demostrar la eficiencia de la integración de las enfermedades no transmisibles (ENT) en ésta. El objetivo era garantizar una participación significativa de las personas que viven con ENT y la sociedad civil para mejorar el acceso a servicios de ENT de calidad, asequibles y oportunos en el nivel de atención primaria de salud.

Se identificaron dos sitios del proyecto, las regiones de Gran Accra (Accra Metro y Ga Sur) y Ashanti (Distrito de Adansi Akrofofum). Estas regiones y distritos fueron seleccionados debido a la mayor prevalencia de ENT allí. Los criterios para la selección de los establecimientos de salud específicos dentro de los distritos mencionados

anteriormente se basaron en que la implementación de la tarjeta de monitoreo era débil o inexistente.

El desarrollo de capacidades de un total de 95 participantes, incluidos miembros de los comités comunitarios, personas que viven con ENT y trabajadoras/es de la salud, se llevó a cabo con una puntuación trimestral de nueve indicadores. Los resultados se cargaron en la plataforma digital, y el informe de monitoreo dirigido por la comunidad resultante se presentó y difundió en una reunión de múltiples partes interesadas celebrada el 14 de febrero de 2023 en Accra, bajo la presidencia de NanaHemaa Adjoa Awindor, la Reina del Desarrollo del Distrito de Afigya Kwabre en el Reino Ashanti en Ghana.

El informe recomienda que las y los formuladores de políticas consideren la integración de las ENT en la estrategia de APS de Ghana para fomentar la sostenibilidad hacia el logro de la agenda de Cobertura Universal de Salud (CSU) y la Política y Estrategia de ENT de Ghana.

"Ya no seré un espectador; supervisaré y apoyaré a mis enfermeras y médicos en su trabajo. Ellas y ellos son también mi responsabilidad" - Miembro del Comité de Gestión de Salud Comunitaria y mujeres líderes en la comunidad de Wamase.

Hallazgos clave del monitoreo liderado por la comunidad

Las y los miembros de los comité comunitarios en todos los centros, incluyendo a las personas que viven con ENT, pudieron identificar los desafíos relacionados con las ENT, desarrollar planes de acción y comenzar a colaborar con la administración de sus centros de salud para tomar medidas. Los planes de acción destacan las brechas a nivel de los centros de salud, como la falta de fondos para clínicas de bienestar trimestrales, la falta de pago por tiras de glucómetro y la falta de baterías para máquinas de presión arterial.

Los comités han desarrollado la capacidad de los miembros de la comunidad y las personas que viven con ENT para exigir mejores servicios en el nivel de atención primaria de salud, y ha desarrollado la capacidad de los miembros de la comunidad y las personas que viven con ENT para exigir atención de calidad y desempeñar un papel activo en la planificación, implementación y monitoreo de intervenciones de salud en sus respectivas comunidades. Además, los miembros de la comunidad han asumido su legítimo papel como socios de rendición de cuentas, proporcionando retroalimentación confiable a los proveedores de servicios para la formulación de acciones y políticas.

La Alianza de ENT de Ghana ha podido aumentar el número de establecimientos de salud que utilizan la tarjeta de monitoreo y ha creado una plataforma para la participación de la comunidad a fin de fortalecer los servicios de ENT a nivel de los centros de atención primaria de salud.

El informe también hace recomendaciones clave para la formulación de acciones y políticas, incluido un enfoque integrado para ampliar las tarjetas de monitoreo, la participación de la sociedad civil y las personas que viven con ENT en la mejora de los servicios de salud, una asignación intencional de fondos para apoyar los servicios de salud mental en todos los niveles y empoderar a los trabajadores de salud comunitarios para educar a los miembros de la comunidad sobre las condiciones de salud mental.

La Alianza de ENT de Ghana fue apoyada en este trabajo por la Alianza de ENT Mundial gracias a su asociación con Access Accelerated.

Post Date: Tuesday, 4 abril, 2023

Tags: [regional and national advocacy](#) [1]

[Ghana](#) [2]

[Ghana NCD Alliance](#) [3]

Category - News: Announcements

Related Resource: [A civil society guide to advance NCD prevention policies: Unpacking WHO's Best Buys and other recommended interventions](#) [4]

Teaser Image:

Square Image:

Tag feed: [Alianza de ENT Ghana](#) [3]

Source URL: <https://ncdalliance.org/es/news-events/news/ghana-incluye-a-las-ent-en-la-tarjeta-de-monitoreo-de-la-atenci%C3%B3n-m%C3%A9dica-comunitaria>

Enlaces

- [1] <https://ncdalliance.org/es/taxonomy/term/891>
- [2] <https://ncdalliance.org/es/taxonomy/term/1339>
- [3] <https://ncdalliance.org/es/taxonomy/term/604>
- [4] <https://ncdalliance.org/es/node/12215>